湘妇儿基〔2019〕5号

|  |  |
| --- | --- |
| 湖南省妇女儿童发展基金会 | 文件 |
| 吉祥人寿保险股份有限公司 |

关于开展“新生儿关爱保障计划”活动的通知

各市州妇联、吉祥人寿各市州中心支公司：

为降低全省新生儿出生缺陷发生率，遵循出生缺陷防治工作政府主导、部门协作、社会参与的原则，探索建立贫困地区或贫困家庭妇女、儿童健康扶贫与保险扶贫融合发展机制，减轻家庭医疗负担，经湖南省妇联、省妇女儿童发展基金会、吉祥人寿总公司等三方协商，2019年，拟在全省以“政府+公益+保险”的创新模式开展“新生儿关爱保障计划”系列活动，现将有关事项通知如下。

1. 活动内容

**（一）公益关爱健康大讲堂**

由各级妇联、省妇女儿童发展金会育娃娃基金、吉祥人寿各级公司联合中南大学湘雅医院、湖南省人民医院、湖南省妇幼保健院、长沙市妇幼保健院等项目合作医院，深入机关、企业、社区、乡村开展孕龄女性健康知识讲座，全年不少于14期，每期人数不少于200人。采取多种形式广泛开展“新生儿关爱保障计划”宣传活动，大力普及新生儿出生缺陷预防知识，增强出生缺陷防治和健康保障意识。

**（二）公益关爱走访慰问行**

各级妇联、省妇女儿童发展金会育娃娃基金联合吉祥人寿各级公司在重大节点期间，对贫困家庭和缺陷患儿开展走访慰问活动。

**（三）“关爱新生”贴心综合服务计划**

吉祥人寿为所有参加“新生儿关爱保障计划”的孕产妇及家庭免费建立健康档案，并根据家庭各成员的个性化需求，由志愿者提供一对一免费、贴心的综合保险保障服务计划。

**（四）“特殊救助牵手”行动计划**

对参加了“新生儿关爱保障计划”的孕产妇，因特殊原因，经专家组评审符合救助条件的，可另行申请资金，予以适当救助，具体救助方案另行下发。

二、工作要求

**（一）强化组织，明确职责**

1、省妇联为“新生儿关爱保障计划”活动的指导单位，省妇女儿童发展基金会、吉祥人寿保险有限公司为主办单位，负责活动的组织策划、协调沟通等工作。

2、各级妇联需明确部门和专人对接相关工作，重点在调查摸底、宣传发动、组织协调、协助服务等方面发挥作用。

3、吉祥人寿各级公司要建立专业志愿服务团队，提供出生缺陷防治志愿宣传、新生儿关爱保障计划承保、理赔、咨询、培训等上门志愿服务。

**（二）整合资源，扎实推进**

1、争取政府或社会力量支持。对贫困地区（湖南十三五期间计划脱贫的51个贫困市县，特别是11个深度贫困县）、城镇低收入人群、留守妇女等困难群体的孕产妇投保费用争取财政支持；倡导行政、企事业单位为孕产女职工购买；倡导爱心医院、爱心企业等社会公益力量定向“一对一”捐赠；其他人群原则上由个人自愿自付购买。

2、优化各项服务。吉祥人寿各级机构建立“新生儿关爱保障计划”专属理赔服务窗口，积极配合各级妇联做好理赔服务工作，提升广大妇女的服务满意度。

3、创新公益形式。省妇女儿童发展基金会和吉祥人寿各级公司积极联合举办健康讲座、关爱走访、特殊救助等系列公益活动，助力活动有序开展。

**（三）加强宣传，扩大影响**

1、采取多种形式宣传普及婚检、产前筛查、新生儿出生缺陷三级预防相关知识，增强预防缺陷和健康保健意识。

2、加大力度宣传“新生儿关爱保障计划”内容，提高广大家庭和妇女的出生缺陷防治保险意识和知晓率，告知投保的除外责任等相关事项，激发参保意愿，按照保险诚信原则公正理赔，降低家庭经济负担。

3、引导新闻媒体对“新生儿关爱保障计划”活动进行宣传报道，形成社会示范效应。

三、联系方式

1、省妇女儿童发展基金会

联系人：汪莉莉 刘诗艺

联系电话：0731-82218413

1. 吉祥人寿总公司

联系人：王灵芝 李斌明

联系电话：13908466134，18007315886

附件：

1、“新生儿关爱保障计划”吉祥人寿育娃娃医疗保险介绍

2、吉祥人寿湖南省各市州工作联络人名单

3、各市州妇联联系人名单回执表

湖南省妇女儿童发展基金会 吉祥人寿保险股份有限公司

2019年5月6日

附件1：

“新生儿关爱保障计划”吉祥人寿育娃娃

医疗保险介绍

**一、产品介绍**

1、保障范围

年满20周岁至45周岁（含）符合国家计划生育政策，已领取结婚证，妊娠未满28周的健康女性。

2、保险期间

1年，自保险合同生效之日0时起至约定终止日24时止。

3、保险费

20-35周岁（含），20元/份；36-45周岁（含），30元/份，每人暂限一份。

4、保险责任

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 保障人群 | 保障责任 | 保障期限 | 保障金额 | 保障费用 |
| 20周岁-35周岁（含），符合国家计划生育政策、已领取准生证、妊娠未满28周的健康女性 | 妊娠终止手术医疗补偿 | 1年 | 1000元 | 20元 |
| 新生儿特定先天性疾病医疗费用补偿 | 20000元 |
| 36周岁-45周岁（含），符合国家计划生育政策、已领取准生证、妊娠未满28周的健康女性 | 妊娠终止手术医疗补偿 | 1000元 | 30元 |
| 新生儿特定先天性疾病医疗费用补偿 | 20000元 |

每购买一份“新生儿关爱计划”基础保障，吉祥人寿即以孕妈妈和宝宝的名义向湖南省妇女儿童发展基金会育娃娃基金捐赠0.1元。基础保障适用条款为《吉祥人寿育娃娃医疗保险条款》。

**二、理赔相关流程**

1、报案

一旦发生保险事故，被保险人或其受益人（代理人）应在事故发生后及时向吉祥人寿全国统一服务热线报案，也可通过当地的吉祥人寿公司下辖机构、专属志愿服务网点协助办理报案。

吉祥人寿全国统一服务电话：**4008003003**

2、提出理赔申请

被保险人可通过直接办理、委托办理、协助办理等方式向吉祥人寿当地分支机构提出理赔申请。

3、提供理赔申请单证

申请人根据申请赔付类别，填写给付保险金申请书，并提供以下单证：

(1)被保险人申请妊娠终止手术医疗补偿应提供单证：

①被保险人身份证复印件；

②病历及诊断证明；

③被保险人指定存折（卡）的复印件。

(2)被保险人申请新生儿特定先天性疾病医疗费用补偿应提供单证：

①被保险人身份证复印件；

②新生儿病历及诊断证明；医疗费发票原件（或医疗费用报销分割单），住院费用总清单；

③被保险人指定存折（卡）的复印件。

(3)代办理赔事宜。

如由代理人办理保险金申请事宜，还应提供被保险人或受益人授权委托书或公证书等证明性文件、代理人的身份证原件和复印件。

4、保险金的给付

(1)治疗结束后30日内被保险人或受益人（代理人）应向吉祥人寿当地分支机构申请理赔,若自保险事故发生之日起两年内没有提出理赔申请，即视为自动放弃权益，吉祥人寿不再给付保险金。

(2)凡责任明确、事实清楚，索赔材料齐全、无需调查的案件，吉祥人寿理赔部门在10个工作日内处理赔案并将赔款转入被保险人或受益人指定存折（卡），并以短信将理赔给付信息发给被保险人或受益人。特殊情况需调查取证的赔案，最长不超过60日，其他未尽事宜以银保监相关规定为准。

附件2：

吉祥人寿湖南省各市州工作联络人名单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓 名 | 单 位 | 职 务 | 联系电话 | Email |
| 郭林红 | 长沙中心支公司 | 总经理 | 18607318780 | guolinhong@jxlife.com.cn |
| 宗 宗 | 副总经理 | 18670707171 | zongzong@jxlife.com.cn |
| 李佩群 | 株洲中心支公司 | 总经理 | 13807337064 | lipeiqun@jxlife.com.cn |
| 杨舒童 | 副总经理 | 13762336322 | yangshutong@jxlife.com.cn |
| 彭星辉 | 湘潭中心支公司 | 总经理 | 13807320777 | pengxinghui@jxlife.com.cn |
| 谭新颖 | 团险负责人 | 13807375444 | tanxinying@jxlife.com |
| 蒋元林 | 常德中心支公司 | 总经理 | 18817100116 | jiangyuanlin@jxlife.com.cn |
| 朱芳君 | 副总经理 | 18075605766 | zhufangjun@jxlife.com.cn |
| 钟宏宇 | 岳阳中心支公司 | 总经理 | 18573008678 | 1993811826@qq.com |
| 付嵩 | 团险负责人 | 15873008900 | 363478953@qq.com |
| 鲁明 | 益阳中心支公司 | 总经理 | 18607374481 | luming@jxlife.com.cn |
| 田国斌 | 总经理助理 | 13469403099 | tianguobin@jxlife.com.cn |
| 杨海峰 | 衡阳中心支公司 | 总经理 | 18684990609 | yanghaifeng@jxlife.com.cn |
| 王冬冬 | 团险负责人 | 13787796646 | wangdongdong@jxlife.com.cn |
| 曾琼 | 邵阳中心支公司 | 总经理 | 13507399822 | 2533804260@qq.com |
| 贺建国 | 副总经理 | 13807395708 | 453713234@qq.com |
| 石永红 | 张家界中心支公司 | 总经理 | 13117446899 | shiyonghong@jxlife.com |
| 聂春辉 | 副总经理 | 13787976008 | 1300606983@qq.com |
| 黄希宁 | 郴州中心支公司 | 总经理 | 13907350262 | huangxining@jxlife.com.cn |
| 杜贯生 | 副总经理 | 13975753312 | duguansheng@jxlife.com.cn |
| 周新民 | 永州中心支公司 | 总经理 | 18074683399 | 2764786679@qq.com |
| 王文胜 | 总经理助理 | 13607437286 | wangwensheng@jxlife.com.cn |
| 黄松涛 | 怀化中心支公司 | 总经理 | 18907453226 | huangsongtao@jxlife.com.cn |
| 欧阳静 | 副总经理 | 18807458961 | ouyangjing@jxlife.com.cn |
| 万振华 | 娄底中心支公司 | 总经理 | 13807386500 | 280784526@qq.com |
| 王理 | 总经理助理 | 13762290220 | wangli@jxlife.com.cn |
| 冉涛 | 湘西中心支公司 | 总经理 | 15874398666 | 1853465372@qq.com |
| 杨金枝 | 副总经理 | 13135098701 | 2930979796@qq.com |

附件3：

各市州妇联联系人名单回执表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓 名 | 单 位 | 职 务 | 联系电话 | QQ | 备 注 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

（5月20日前将电子档发送至邮箱：[357805963@qq.com](mailto:450549710@qq.com)）